

La consulta de enfermería

Jenny de la Torre Aboki

INTRODUCCIÓN

Debido a la complejidad del proceso de enfermedad de algunas complicaciones reumáticas, el manejo del paciente por un equipo multidisciplinar ha mostrado mejores resultados en el estado de salud que la atención única proporcionada por el reumatólogo (Hill et al., 1994). Para obtener dichos resultados cada miembro del equipo multidisciplinar ha de tener un rol definido e integrado, y todo el equipo se ha de enriquecer de las aportaciones específicas de cada miembro para beneficio final del paciente.

La labor de enfermería en la atención al paciente con reumatismo es muy amplia y puede tener lugar en diferentes ubicaciones: Atención Primaria, plantas de hospitalización, hospitales de día, consultas de enfermería. En este capítulo se enumeran las intervenciones de enfermería más frecuentes en la atención al paciente con patología reumática y musculoesquelética y se facilitan enlaces con información relevante para la organización de una consulta de enfermería.

LA CONSULTA DE ENFERMERÍA

Independientemente de la ubicación, la labor enfermera en la atención al paciente debe incluir las siguientes áreas de trabajo:

- Llevar a cabo valoraciones generales de enfermería previa a la organización del plan de atención individualizado al paciente con alteraciones reumatológicas.
- Realizar procedimientos y técnicas diagnósticas específicas en reumatología.
- Proporcionar recomendaciones adecuadas y adaptadas a la patología y al paciente, facilitando herramientas que permitan el autocuidado en las siguientes áreas:
 - Manejo del dolor, la fatiga y la discapacidad física.
 - Administración segura de los tratamientos pautados.
 - Correcta movilización articular y ayudas técnicas que faciliten la realización de actividades de la vida diaria básicas.
 - Cuidados de la piel para garantizar la integridad de la misma y evitar infecciones.
 - Cuidados de los pies y consejo respecto al calzado apropiado que facilite la deambulaci3n.
 - Alimentaci3n sana y equilibrada.
 - Actividad f3sica recomendada,
 - Todas aquellas actividades orientadas a aumentar y fomentar la independencia del paciente.
- Monitorizaci3n de las enfermedades reumáticas mediante la evaluaci3n cl3nica sistemática. La enfermera/o previamente entrenada puede realizar recuentos articulares, registrar aquellos parámetros incluidos en la evaluaci3n cl3nica

sistemática del enfermo y facilitar la cumplimentación de cuestionarios.

- Vigilancia del cumplimiento terapéutico.
- Control de comorbilidades asociadas, proporcionando información y consejo al paciente para el manejo de las mismas.
- Administración de fármacos y estrecho control de efectos adversos para la detección precoz de incidencias clínicas.
- Consulta telefónica. Con el fin de promover el autocuidado, se puede implementar un teléfono de atención para el paciente cuyo objetivo principal es ser una herramienta de apoyo en el seguimiento del paciente y facilitarle un rápido acceso al sistema sanitario en caso de incidencias clínicas relacionadas con su patología o tratamientos (Hughes et al., 2002). El profesional responsable del teléfono de atención y/o la consulta telefónica ha de tener conocimientos en el manejo de paciente reumático y acceso a la historia clínica del paciente, puesto que su objetivo es ser la primera persona de contacto para el paciente, la asistencia, evaluación, resolución de incidencias clínicas y/o derivación al reumatólogo responsable u otro miembro del equipo multidisciplinar, siempre basándose en protocolos previamente establecidos en cada centro asistencial.
- Participación activa y persona de enlace entre el resto de miembros del equipo multidisciplinar (paciente, reumatólogo, médico de cabecera, otros profesionales sanitarios) (Imagen 1).
- Detección precoz de eventualidades clínicas mediante:
 - Detección y gestión de las mismas a través de la atención directa al paciente o mediante consulta telefónica.
 - Valoración y toma de decisiones. Tras realizar una valoración de la situación clínica del paciente, la enfermera/o procederá a:
 - Resolver la eventualidad clínica y/o
 - Derivar a su reumatólogo de referencia y/o
 - Derivar a otros miembros del equipo multidisciplinar.
- Informar sobre la existencia de asociaciones regionales o nacionales de apoyo al paciente reumático u organismos oficiales de potencial ayuda.

- Aumentar la autoeficacia y el automanejo del paciente mediante programas estructurados de educación al paciente (ver Capítulo 16 “Educación al paciente con patología reumática y musculoesquelética”).
- Participación activa en docencia e investigación.

En la actualidad se dispone de publicaciones nacionales que facilitan la implementación y detallan las actividades de la enfermera/o en reumatología (Fernández et al., 2017), los estándares de calidad asistencial de la consulta de enfermería (Muñoz et al., 2013), qué contenido puede tener una consulta de enfermería en reumatología (GESVR, 2013) y demuestran, además, que la consulta de enfermería permite la mejoría de algunas medidas de resultado en el manejo del paciente, además de reducir las visitas a Atención Primaria y mejorar la productividad laboral de los pacientes (Muñoz et



La enfermera ha de participar con el resto de profesionales sanitarios en la valoración del paciente

al., 2016). Por tanto, se puede afirmar que la consulta de enfermería tutelada por una enfermera/o especialista en reumatología es una herramienta de apoyo útil y necesaria en la atención, evaluación y el seguimiento al paciente reumatológico, además de ser coste-eficiente.

La autora recomienda la lectura del manual de contenidos de la consulta de enfermería (GESVR, 2013), fundamentalmente para aquellos profesionales dispuestos a iniciar y organizar una consulta de enfermería en reumatología propia. El manual es de descarga gratuita.

RESUMEN

- La consulta de enfermería permite llevar a cabo, de manera independiente, toda una serie de intervenciones asistenciales, docentes e investigadora.
- En la actualidad, además de la consulta presencial, es cada vez más frecuente la organización de consultas telefónicas para realizar algunas intervenciones tales como la monitorización de la actividad de la enfermedad, el seguimiento para evaluar la adherencia a los tratamientos y la resolución de eventualidades clínicas de manera precoz.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernández-Sánchez S, Rusiñol Badals M, Padró Blanch I, Paytubí Garí C, Laiz Alonso A, Moragues Pastor C, et al. The activity of rheumatology nurses in Spain. *Reumatol Clin*. 2017 Jan-Feb; 13(1):4-9.
- Grupo de Enfermería de la Sociedad Valenciana de Reumatología (GESVR). Propuesta de contenidos de una Consulta de Enfermería en Reumatología [Internet]. Valencia: Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA) [citado 15 nov 2018]. Disponible en: <http://www.svreumatologia.com/nuevas-jornadas/>
- Hill J, Bird HA, Hamer R, Wright V, Lawton C. An evaluation of the effectiveness, safety and acceptability of a nurse practitioner in a rheumatology outpatient clinic. *Br J Rheumatol*. 1994 Mar; 33(3):283-8.
- Hughes RA, Carr ME, Huggett A, Thwaites CE. Review of the function of a telephone helpline in the treatment of outpatients with rheumatoid arthritis. *Ann Rheum Dis*. 2002 Apr; 61(4):341-45.
- Muñoz-Fernández S, Aguilar MD, Rodríguez A, Almodóvar R, Cano-García L, Gracia LA, et al. Evaluation of the impact of nursing clinics in the rheumatology services. *Rheumatol Int*. 2016 Sep; 36(9):1309-17.
- Muñoz-Fernández S, Lázaro y de Mercado P, Alegre López J, Almodóvar González R, Alonso Ruiz A, Ballina García FJ, et al. Estándares de calidad asistencial para las consultas de enfermería en reumatología. *Reumatol Clin*. 2013; 9(4):206-15.

Páginas web de interés

Jenny de la Torre Aboki

- *American College of Rheumatology* (ACR). Incluye a la *American Rheumatology Health Professionals* (ARHP): <https://www.rheumatology.org/>
- *Arthritis Research Campaign* (ARC): <https://www.arthritisresearchuk.org/>
- Asociación científica de profesionales de la salud con interés en el campo de la Reumatología (Open-Reuma): <https://www.openreuma.es/>
- *British Society for Rheumatology* (BSR). Incluye al *British Health Professionals in Rheumatology* (BHPR): <https://www.rheumatology.org.uk/>
- Coordinadora Nacional de Artritis (CONARTRITIS): www.conartritis.org
- *European League Against Rheumatism* (EULAR): <https://www.eular.org/>
- Grupo de Trabajo de Enfermería de la Sociedad Española de Reumatología (gteSER): www.gteser.es
- Liga Reumatológica Española (LIRE): www.lire.es
- Sociedad Española de Reumatología (SER): <https://www.ser.es>
- Sociedad Valenciana de Reumatología (SVR). Incluye al Grupo de Enfermería de la Sociedad Valenciana de Reumatología (GESVR): www.svreumatologia.com