

Propuesta Open LMS

Para:



Propuesta presentada por:



Índice de contenidos

Introducción	3
Descripción de la solución	3
Servicio 100% en la nube	4
Experiencia de Usuario	4
Acceso mobile	5
Accesibilidad	5
Herramientas y recursos	5
Carga masiva de usuarios	6
Perfiles	7
Estándares eLearning soportados	7
Aprendizaje personalizado	7
Informes y analítica de aprendizaje	7
Repositorio centralizado de contenidos.	8
Integraciones	8
Plugins	9
Requerimientos técnicos	10
Servicios	10
Servicios OpenLMS	10
Soporte	10
Mantenimiento y actualizaciones	10
Servicios eLearning Media	11
Soporte	11
Formación	11
Personalización gráfica	11
Webinars	12
Propuesta Económica.	13

1. Introducción

[eLearning Media](#) es una consultora especializada en productos y servicios para organizaciones que trabajan en eLearning. Ayudamos a universidades, escuelas de negocio, empresas y proveedores de eLearning, suministrando la tecnología más premiada a nivel mundial y que mejor conocemos.



eLearning Media, como partners de las soluciones aquí descritas, **ofrecemos todos los servicios con la garantía de proveedor certificado**, incluyendo soporte, formación, desarrollos a medida, integraciones, etc. para la correcta implementación de las soluciones en los sistemas de nuestros clientes.

eLearning Media dispone de dilatada experiencia en la implantaciones Blackboard en muchos sectores, pero especialmente en las universidades españolas y en educación superior, **con cientos de despliegues de tecnología Blackboard en nuestros años de historia**, hemos podido comprobar, que es muy importante tener agilidad y capacidad de adaptación a cualquier circunstancia que pueda acontecer en cualquier momento. No sólo se hace la implantación, sino que **se acompaña al cliente una vez puesta en marcha la solución garantizando el mejor uso de la misma** y una completa actualización de las mejoras o nuevas funcionalidades que vayan apareciendo.

Gracias a esta experiencia, **somos capaces de adelantarnos a los posibles inconvenientes que puedan aparecer durante todas las fases del proyecto**.

Más del 50% de las universidades españolas, hablamos de más de 1 millón de estudiantes, confían en nuestros productos y servicios, creciendo día a día y confiando en nuestra colaboración, que apuesta por la **exclusividad y la calidad de sus productos**.

Clientes Universidades



Otros Clientes



eLearning Media se dedica única y exclusivamente a la tecnología educativa, como valor diferenciador de otras empresas de tecnología, por eso nuestros profesionales son en su gran mayoría ingenieros o pedagogos.

Open LMS es la división de Código Abierto y partner de Moodle con mayor presencia a nivel mundial, con más de 1460 clientes y más de 8 millones de usuarios activos. Open LMS se basa en la tecnología de código abierto de Moodle (el entorno de formación online opensource más extendido del mundo) y extiende sus capacidades para crear mejores experiencias de aprendizaje.

Moodle está en el mercado desde 2002 y Open LMS, como partner desde 2006.



2. Objetivo

El **objetivo general** de la propuesta es presentar el sistema de gestión del aprendizaje (LMS) **Open LMS** como solución de formación online para CCOO, que cubra sus necesidades en cuanto a personalización, disponibilidad, herramientas y experiencia de usuario, así como ofrecer servicios para el desarrollo del proyecto y garantizar su éxito.

3. Descripción de la solución

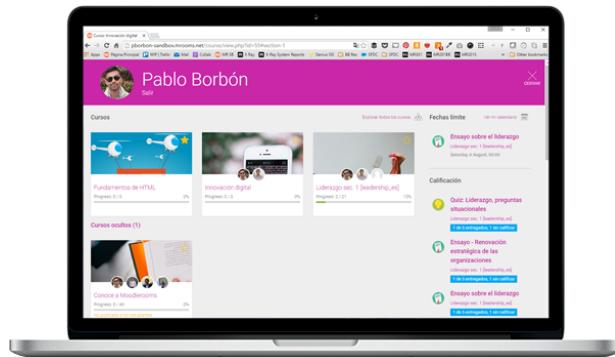
Para cubrir las necesidades de la institución, desde **eLearning Media** se propone **Open LMS**.



Open LMS está basado en Moodle (el entorno de formación online opensource más extendido del mundo), y está gestionado y hospedado por OpenLMS (el partner de Moodle con mayor presencia a nivel mundial), aportando su experiencia e innovación al eLearning y al que se han añadido características únicas, mejorando exponencialmente la experiencia de usuario frente a Moodle, a nivel de funcionalidades, integraciones, extensiones, formato de curso, tipos de reportes, temas para potencializar las capacidades de la plataforma, etc...

Autonomía y flexibilidad: Se trata por tanto de una plataforma autónoma y flexible, que garantiza el servicio y la escalabilidad (disponibilidad garantizada de la plataforma del 99,9%),

Facilidad de uso y sin preocupaciones sobre tecnología: Es intuitivo de utilizar y permite que trabajéis sin preocuparos de la tecnología (por ejemplo, las actualizaciones de versión se realizan desde OpenLMS sin parada de servicio, algo que no encontraréis ni a través de otros partners de Moodle ni con una solución de alojamiento propio o externalizado a empresas que ofrecen hosting y/o servicios Moodle).



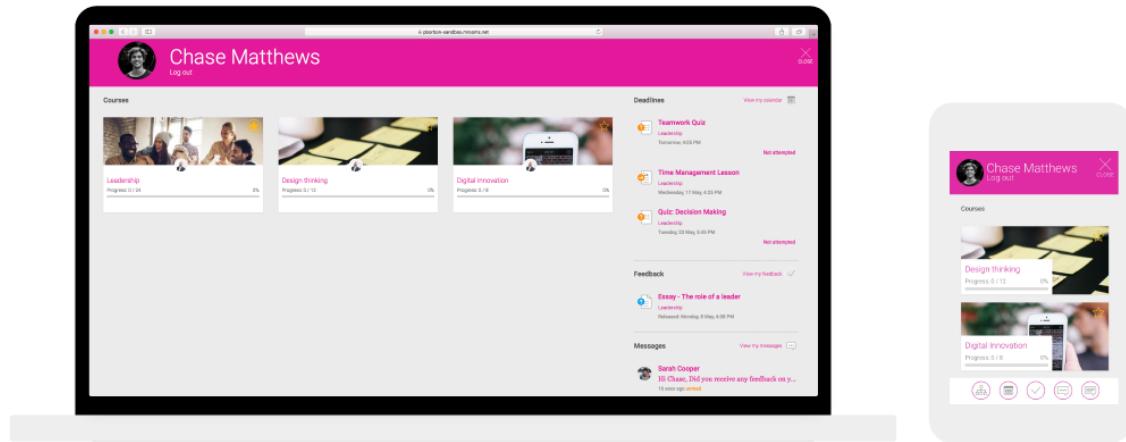
3.1. Servicio 100% en la nube

Open LMS se ofrece como servicio en la nube (SaaS, Software as a Service), es decir, no hay nada que instalar, nada que mantener...

- OpenLMS opera actualmente la mayor nube de Moodle en el mundo, que supera los 4 millones de usuarios.
- Esto proporciona una plataforma más **fiable y scalable** para que puedas construir su enseñanza y aprendizaje y, **eliminar todas las preocupaciones acerca de hardware, ancho de banda, mantenimiento, copias de seguridad, actualizaciones,...**
- **Soporte** 24/7, alta disponibilidad y consultoría experta, garantía de disponibilidad y desempeño del 99.9%...
- **Respaldo:** Soporte global y experiencia exitosa en instituciones educativas y empresas.

3.2. Experiencia de Usuario

La experiencia de usuario y el diseño instruccional van siempre de la mano. Para ello, **Open LMS** utiliza **Snap**, una interfaz de usuario responsive, muy visual y además personalizable, con un panel de notificaciones para estar al día desde un solo lugar, su diseño se adapta a los distintos dispositivos.



Fácil de navegar y con importantes mejoras en el buscador frente a Moodle, la organización de los bloques, la **visualización adaptada a dispositivos móviles** (responsive), la imagen personalizada y otras.

3.3. Acceso mobile

Además del acceso desde el navegador en dispositivos móviles, es posible acceder a Open LMS desde la **app Moodle mobile** o la **app de Open LMS**. Desde las mismas, el usuario podrá, entre otras cosas:

- Navegar por el contenido de sus cursos, incluso sin conexión
- Recibir notificaciones push instantáneas de mensajes y otros eventos
- Encontrar de manera rápida y contactar con otras personas en sus cursos
- Subir imágenes, audio, videos y otros archivos desde su dispositivo móvil
- Ver las calificaciones de los cursos

Personalización de la app

La app es personalizable a distintos niveles, para adaptarse a la identidad visual de la institución. En la presente propuesta se incluye una personalización de estilo básica (colores y logo), que se aplica a la app genérica descargada una vez el usuario accede con su usuario y contraseña a Open LMS a través de la misma.

3.4. Accesibilidad

OpenLMS se compromete firmemente a garantizar que todos los usuarios, independientemente de la edad, habilidad o situación puedan utilizar todos los productos y servicios que ofrecemos, y sean accesibles para todos ellos. Para mantener nuestra gran tradición de liderazgo con respecto a la accesibilidad, nuestros productos están diseñados y

desarrollados de acuerdo con las Pautas de accesibilidad al contenido web (WCAG) 2.0 Nivel AA reconocidas internacionalmente y con los estándares de la Sección 508 en los Estados Unidos.

Más información: <https://lac.openlms.net/resource/accesibilidad-en-blackboard-open-lms>

3.5. Herramientas y recursos

Open LMS posee múltiples herramientas de comunicación / colaboración (foros avanzados, chat, wiki, etc...) y de evaluación (tests, polls,...), así como recursos que sirven para apoyar el proceso de aprendizaje, permitiendo el diseño de su programa formativo adaptado a sus necesidades y metodología, como por ejemplo educación basada en competencias.

Educación Basada en Competencias y planes de formación.

Las competencias describen el nivel de expertise que tiene un alumno en ciertas habilidades relacionadas con algún tema en específico. La Educación Basada en Competencias (Competency Based Education – CBE), también conocida como Aprendizaje basado en competencias o Aprendizaje basado en habilidades, se refiere a sistemas de evaluación y calificación en donde los alumnos demuestran estas competencias.

Con este sistema se busca cambiar el modelo educativo centrado en el tiempo dedicado a la formación para centrarse en las habilidades y conocimientos que se deben desarrollar. De igual manera, este sistema brinda flexibilidad a los estudiantes para abordar los cursos según su nivel de experiencia y sus conocimientos.

Con CBE se pueden crear planes de formación a los que se asignan competencias, que se van completando conforme se acredita conocimiento mediante cursos o bien con la presentación de evidencia.

En vez de hacer un plan de formación basado en cursos, se hace basado en competencias, como por ejemplo "capacidad de trabajo en equipo" o "entiende un texto básico en inglés".

Esas competencias se añaden al plan de formación personal (o a una cohorte). Luego las competencias se enlazan con cursos y si se desea más granularidad, con las diversas actividades de un curso. Conforme el alumno avanza realizando esas actividades, se le van completando las competencias de su plan de formación, que se considerará completo una vez se hayan completado todas las competencias del mismo.

Las competencias se pueden además completar por un gestor / coordinador de grupo (no un profesor), permitiendo por ejemplo el registro de acciones formativas offline que complementan o forman parte del programa online.

Historial de formación

En la plataforma hay un registro y área donde consultar el progreso e historial de formación del empleado. La plataforma permite el registro de acciones formativas offline, y que de esta forma queden centralizadas en la misma.

Certificados

Cree certificados o diplomas en formato PDF para los alumnos tras la finalización del curso o de una actividad específica de forma automática, con la capacidad de usar imágenes tanto predeterminadas como personalizadas en los certificados.

El profesor puede visualizar y descargar un informe sobre los certificados emitidos en su curso, así como acceder a la descarga de los certificados de sus alumnos.

3.6. Carga masiva de usuarios

Desde Open LMS es posible realizar carga e inscripción masiva de usuarios mediante CSV o similar, conectando con su directorio activo, etc....

- Importación/exportación de cursos por lotes
- Importación/exportación de datos cursos por lotes
- Inscripciones masivas mediante archivo (csv, etc..)

Más información:

- <https://help.openlms.net/es/administrator-spanish/administre-un-sitio/conduit-administre-un-sitio/configurar-archivos-para-cargar-datos>

Nota: Los usuarios ya existentes en la actual plataforma Moodle, se migrarán a Open LMS junto a los datos.

3.7. Perfiles

Además de los roles por defecto presentes en la plataforma, desde Open LMS es posible crear roles personalizados, permitiendo crear perfiles específicos definidos por la institución.

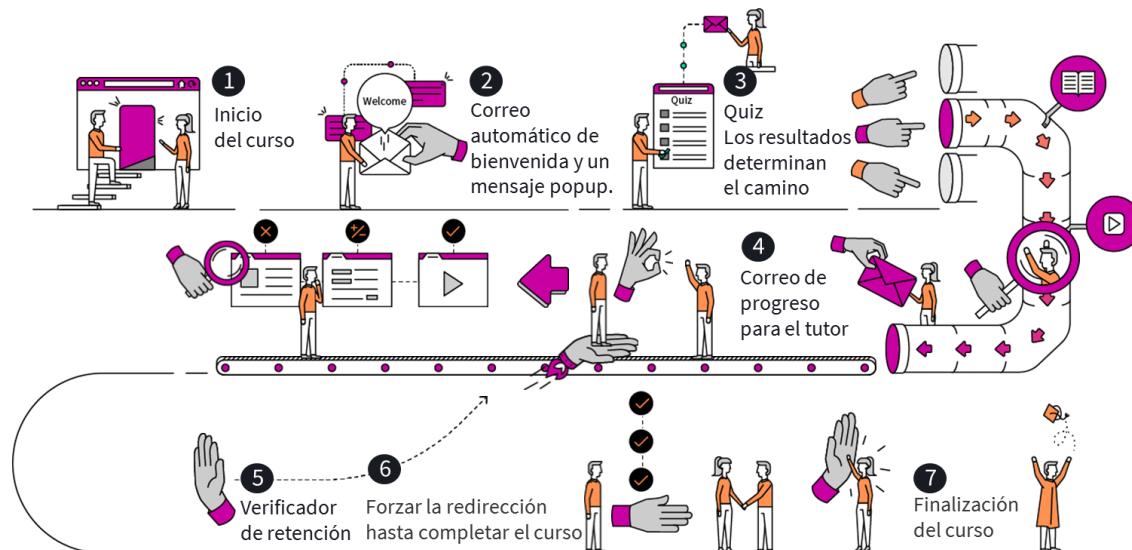
3.8. Estándares eLearning soportados

Open LMS soporta los siguientes estándares eLearning, permitiendo la integración de contenidos eLearning propios o de terceros que cumplan con los estándares indicados:

- IMS Content Packaging v1.4
- IMS Common Cartridge 1
- IMS Enterprise v1.1
- IMS Learning Information Services (LIS) v2.0
- IMS Learning Tools Interoperability (LTI) v2.0
- IMS Caliper
- xAPI (con Tin Can API launcher)
- SCORM 1.2/AICC

3.9. Aprendizaje personalizado

PLD (Personal Learning Designer): Open LMS incluye un diseñador personal de aprendizaje, no solo para adaptar el curso al ritmo de los alumnos, sino para diseñar múltiples caminos para llegar hasta el fin del curso basados en el comportamiento del alumno.



3.10. Informes y analítica de aprendizaje

Informes: Multitud de informes sobre cada aspecto del curso que precise análisis.



Más información: <https://help.openlms.net/es/profesor/informes/informes-de-open>

3.11. Repositorio centralizado de contenidos

OpenLMS dispone de un espacio que actúa como almacén de información para que pueda ser utilizado como plantilla o como lugar donde encontrar información relativa a etiquetas ó páginas. En futuras versiones se incorporarán otros elementos como quizzes o actividades, por ejemplo.

Masters Create master Create replica

Master resources and activities

Select a Master resource or activity to view all related Replicas in the list below. Edit or delete any Master by clicking the corresponding icon. You can also delete a Replica here, but it will only unlink that item from the Master -- the item will still exist in the course where it was created. Please note that the creation of replicas or the propagation of changes to replicas can take up to 5 minutes.

Master resources and activities	Child replicas
<input type="button" value="All master resources"/> Etiqueta Type: Label Last updated: Oct 29, 2020, 1:02:55 PM 	<input type="checkbox"/> Select all child replicas <input type="checkbox"/> Etiqueta general Course: Arquitectura Sostenible (HumAK training) Course ID: 47 Course section: Guía docente Last updated: Oct 14, 2020, 2:05:29 PM
Etapas del proceso de Desing Thinking Type: Page Last updated: Oct 21, 2020, 5:34:00 PM To save changes click here	<input type="checkbox"/> Etiqueta general Course: Arquitectura sostenible II Course ID: 49 Course section: Guía docente Last updated: Oct 14, 2020, 2:05:30 PM
Medidas de Prevención COVID19 Type: Page Last updated: Nov 9, 2020, 4:15:23 PM 	

Soporte

3.12. Integraciones



A través de **Conduit**, Open LMS permite conectar con sistemas externos a través de una sola interfaz, sencilla y rápida de configurar. Conduit es la herramienta que permite automatizar procesos de administración de usuarios y cursos.

Simplifica el trabajo del administrador de Open LMS arrojando información sobre los usuarios, los cursos e incluso las matriculaciones.

- Facilita la creación de usuarios, cursos y matriculaciones dentro de cada curso.
- Permite la carga de un archivo, o la conexión directa a través de un SIS / ERP externo.
- Simplifica el trabajo de profesores que no tendrán que ocuparse de crear las matriculaciones en sus cursos.



Single Sign-on

Mediante un proveedor de identidad, (IdP), que compatible con el estándar SAML2.0 es posible configurar un SSO con el portal de la institución. Los usuarios se conectan a Open LMS usando

sus credenciales corporativas y mediante el plugin que viene incluido en Open LMS se autoriza contra el IdP que se ha configurado.

Integración con Office 365

Microsoft y OpenLMS trabajan juntos para ofrecer dentro de Open LMS esta integración:

- Autenticación con Azure Active Directory
- Calendarios Exchange Online
- Archivos de One Drive for Business
- Libro de calificaciones (gradebook)
- One Note
- Contenidos interactivos de Office Video y Mix and Sway
- Pronto también disponible Office365 Groups, Office Graph, Yammer y
- Skype for Business.



3.13. Plugins

Open LMS permite añadir múltiples funcionalidades y aumentar su potencial a través de múltiples plugins 100% certificados:

<https://help.openlms.net/es/administrator-spanish/matriz-de-extensiones>

Open LMS tiene la penúltima versión de Moodle y siempre va 6 meses por detrás de la última. Es el tiempo que requieren desde OpenLMS para garantizar que todos los **plugins certificados** funcionan perfectamente y que el sistema es suficientemente robusto y estable con cada nueva actualización. Es una de las ventajas de Open LMS como solución cloud.

3.14. Requerimientos técnicos

Navegadores recomendados

Equipos de escritorio:

- Google Chrome
- FireFox
- Safari
- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11

Dispositivos móviles:

- Mobile Safari
- Google Chrome

Nota: Navegadores con problemas de compatibilidad conocidos: Internet Explorer 10 y anteriores, Safari 7 y anteriores

Servidores

Los servidores están en Amazon WS, Holanda (Amsterdam), cumplen con la LOPD y leyes de protección de datos de la UE.

4. Servicios

4.1. Servicios OpenLMS

4.1.1. Soporte

Por parte de **OpenLMS** se ofrece soporte **24 horas los 365 días del año**, con un esquema “follow the sun” donde en todo momento haya una oficina en una determinada región del mundo que esté trabajando, cubriendo así fines de semana y festivos, a través del portal de soporte: (<https://support.openlms.net>).

4.1.2. Mantenimiento y actualizaciones

Open LMS actualiza su software 6 veces al año:

- 2 major releases al año (actualización de versión)
 - Mejoras importantes del producto
 - Actualizaciones del core
 - Actualizaciones de plugins de terceros
- 4 actualizaciones de mantenimiento, una vez cada tres meses.
 - Actualizaciones de plugins de terceros
 - Resolución de bugs
 - Personalizaciones de cliente
- Además, si fuese necesario, puede incorporar adicionalmente revisiones de mantenimiento de emergencia.
 - Hotfixes
 - Parches de seguridad
 - Resolución de bugs críticos

Open LMS sigue un proceso para preparar cada lanzamiento y notificar a sus clientes de los próximos cambios. Se utiliza un entorno de sandbox actualizado con datos de producción para dar acceso a los clientes para probar los cambios por adelantado (4-6 semanas antes de la actualización).

4.2. Servicios eLearning Media

A continuación se describen los servicios de valor añadido incluidos junto con la licencia de Open LMS, ofrecidos por eLearning Media sin coste adicional para la institución.

4.2.1. Soporte

Soporte a administradores: Desde eLearning Media realizamos un soporte cercano y proactivo a administradores del cliente, proporcionando el valor y apoyo necesario para resolver cuanto antes las dudas e incidencias, mediante una herramienta de tickets (<https://elearningsolutions.zendesk.com/>) y gestionando si el cliente lo solicita la petición a través del soporte de OpenLMS, sirviendo de intermediario entre el cliente y OpenLMS, proporcionando así un soporte extra.

eLearning Media brindará además soporte por correo electrónico, así como por teléfono o webconference, previa solicitud del cliente. eLearning Media ofrece soporte en horario laboral, de 08:00 a 19:00 de lunes a viernes.

4.2.2. Formación

Para garantizar el éxito de la puesta en marcha así como del desarrollo del proyecto, desde eLearning Media se ofrece formación online ilimitada a profesores y administradores y bajo demanda (a través de webconference o teléfono), un servicio de valor añadido que ofrecemos desde eLearning Media a nuestros clientes.

- **Tutores y Dinamizadores:** para la configuración de la herramienta en los apartados que le correspondan (creación de cursos, creación y configuración de test y encuestas, matriculación de alumnos, uso del calendario, etc)
- **Administradores:** uso de la plataforma con las distintas opciones de configuración y administración, de manera que puedan ser autónomos en la gestión del sistema.

4.2.3. Personalización gráfica

Para adaptar Open LMS a la identidad visual del cliente, desde eLearning Media se realizará la personalización gráfica de la plataforma Open LMS siguiendo las directrices de estilo gráfico que la institución proporcione, así como la modificación de la apariencia de la app mobile para la plataforma de la institución, cuando se acceda desde la misma.

4.2.4. Webinars

Desde eLearning Media organizamos webinars sobre los productos que distribuimos, abiertos y dirigidos a todo tipo de perfiles presentes en la institución y generalistas en cuanto a las opciones (configuraciones estándar), pero centrados en temas concretos, para introducir, afianzar o ampliar los conocimientos sobre las herramientas, como es el caso de Open LMS. Es posible acceder a la planificación e inscripción desde la siguiente URL: <http://elearningmedia.es/es/webinars>

5. Propuesta Económica

La contratación se realiza mediante licencia anual y su precio depende del número de usuarios (calculado por tramos). Para el volumen de usuarios estimado por la institución para su proyecto de formación online.

El tramo de licenciamiento se revisa anualmente, y si por ejemplo el primer año el número es superado, **el servicio se mantendría sin interrupciones**, puesto que la revisión se realiza al final del periodo de licencia, aumentando para el año siguiente el tramo de licencia, permitiendo a la institución un escalado adaptado a sus necesidades.

Si la licencia contratada fuera superada notablemente durante el periodo de licenciamiento , se podrían revisar las condiciones llegado el momento.

Licencia Open LMS hasta 1500 usuarios + 500 GB (storage)	8700 € / año + IVA
---	---------------------------

- Usuario activo: Se define como un usuario con estatus para acceder a la plataforma y que esté matriculado en un curso activo ó visible.
- Licencia anual Open LMS, que se ofrece como servicio en la nube (SaaS, Software as a Service).
- Al ser SaaS, en el precio está incluido el alojamiento.
- Soporte 24x7 desde OpenLMS, mantenimiento (copias de seguridad, etc..) y actualizaciones de la plataforma.
- Un entorno adicional de pruebas (sandbox), donde se anticipan las actualizaciones planificadas desde OpenLMS.

Valor añadido de eLearning Media	sin coste adicional
---	----------------------------

- Setup y arranque la plataforma.
- Personalización gráfica de la plataforma y la app mobile según la identidad corporativa que la institución considere.
- **Formación avanzada:** Formación en línea a administradores. (Bajo demanda y sin limitación).
- **Soporte avanzado:** Soporte en línea y ayuda directa profesional de nuestro equipo de ingenieros. Todos ellos, certificados por OpenLMS. (Bajo demanda y sin limitación).
- Webinars
- Recursos y materiales de apoyo.