



Accediendo a Collaborate con Blackboard Launcher





Bb Collaborate Launcher

A partir de ahora ya no necesitarás java para acceder a las salas de Collaborate, usarás el **Launcher de Blackboard Collaborate**.

En esta guía encontrarás cómo instalarlo en tu PC o Mac y cómo abrir salas y grabaciones una vez instalado.

Notas:

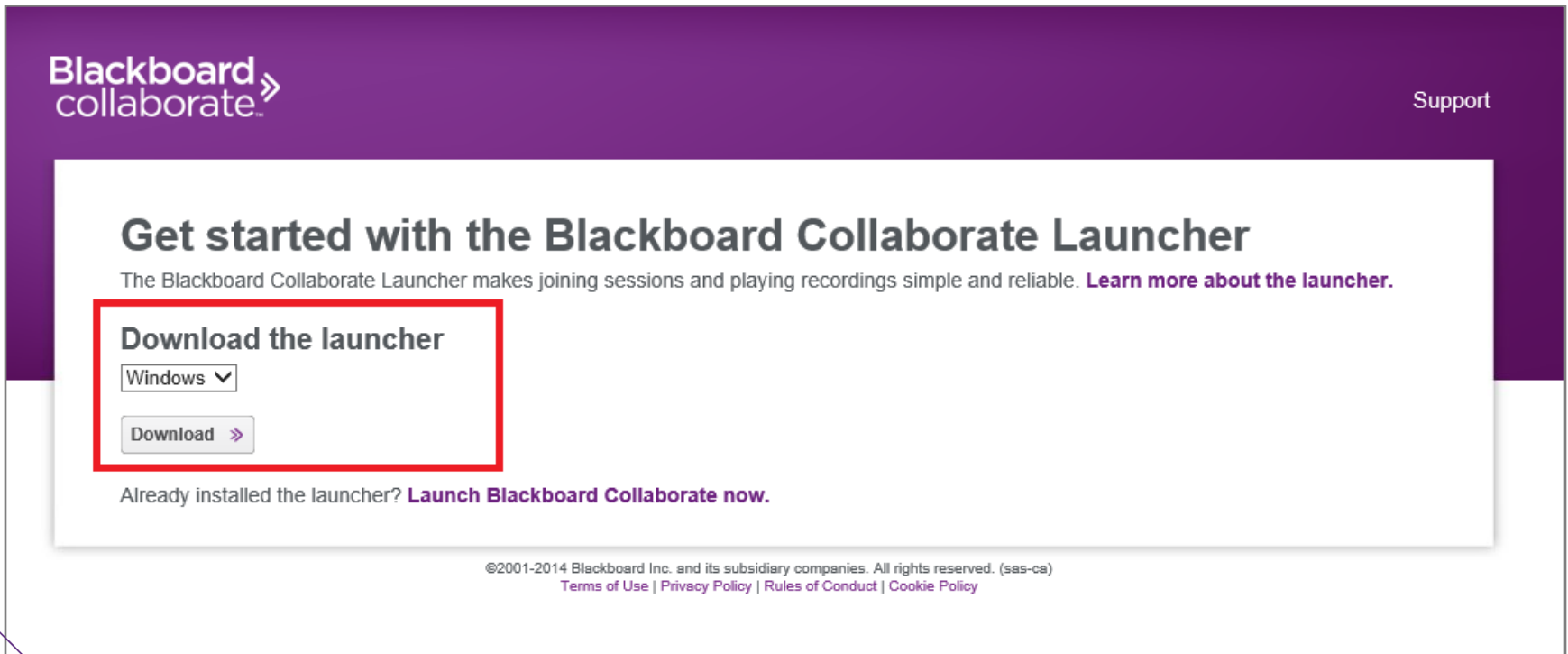
- El Launcher de Collaborate **no requiere** permisos de administrador del equipo para ser instalado.
- Tiene un peso aproximado de **60MB**.





Descargando el Launcher. Windows

- Cuando accedas a una sesión se mostrará esta ventana.
- Asegúrate de que está seleccionado Windows y pulsa **“Download”**
 - La descarga puede tardar unos minutos



Blackboard
collaborate»

Support

Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

Download the launcher

Windows ▾

Download ➤

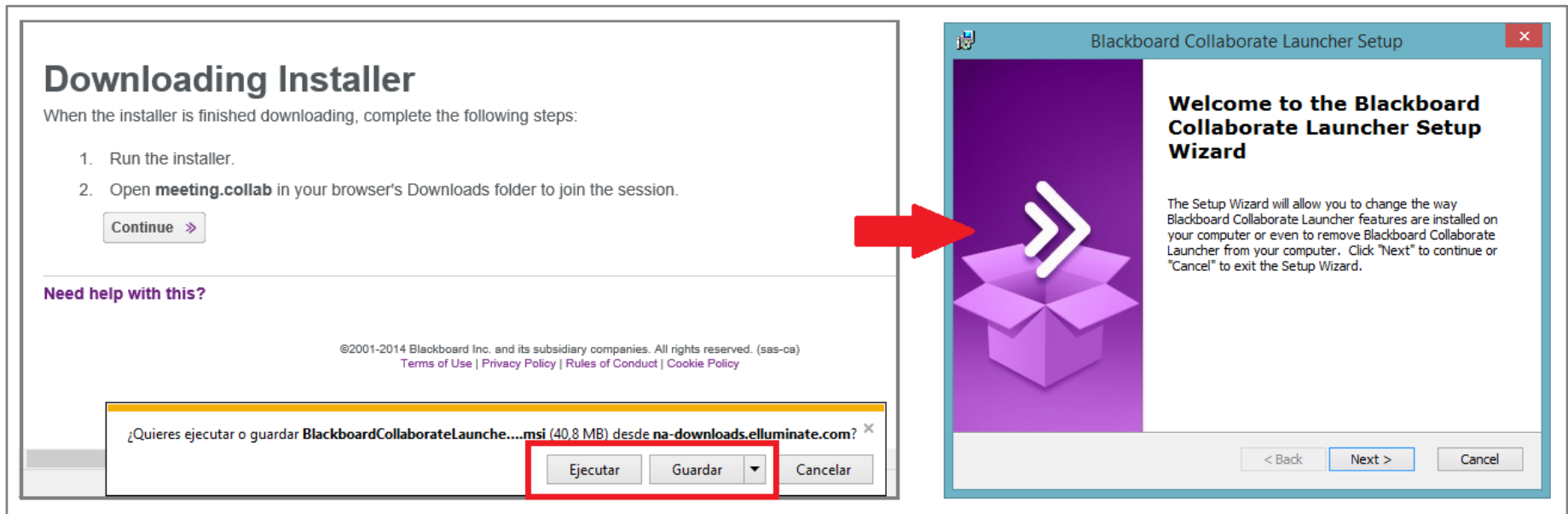
Already installed the launcher? [Launch Blackboard Collaborate now.](#)

©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas-ca)
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)



Instalando el Launcher

- Abre el archivo que se ha descargado y comenzará la instalación



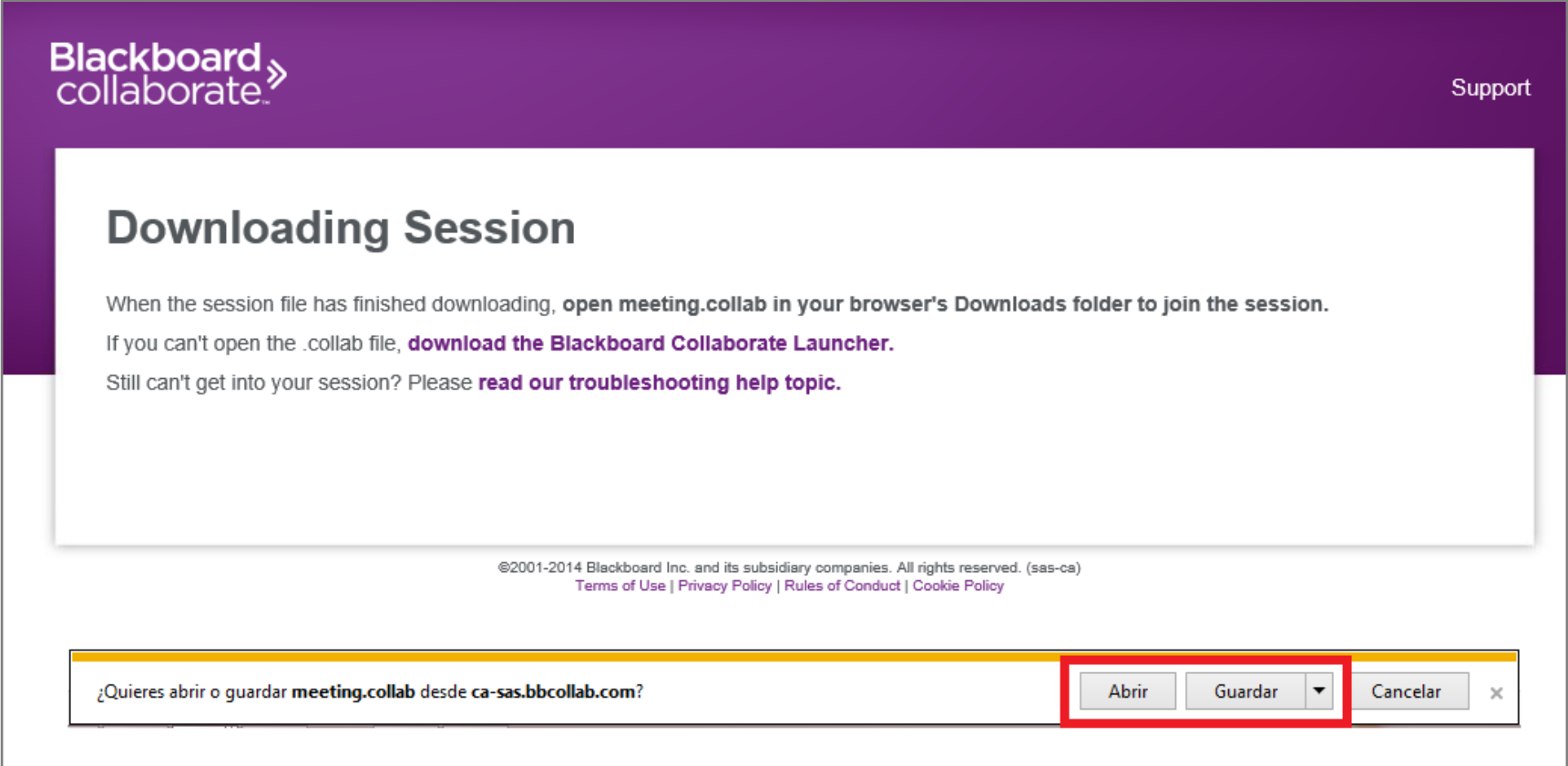
The diagram illustrates the installation process. On the left, a web page titled "Downloading Installer" provides instructions: "When the installer is finished downloading, complete the following steps: 1. Run the installer. 2. Open **meeting.collab** in your browser's Downloads folder to join the session." A "Continue" button is present. Below this, a copyright notice for Blackboard Inc. is visible. At the bottom, a Windows file explorer dialog box asks: "¿Quieres ejecutar o guardar **BlackboardCollaborateLaunche....msi** (40.8 MB) desde **na-downloads.elluminate.com**?" The "Ejecutar" (Run) button is highlighted with a red box. A large red arrow points from this "Ejecutar" button to the right, where a screenshot of the "Blackboard Collaborate Launcher Setup" window is shown. The setup window has a purple header and a large graphic of an open box with a white double arrow. The text inside says: "Welcome to the Blackboard Collaborate Launcher Setup Wizard. The Setup Wizard will allow you to change the way Blackboard Collaborate Launcher features are installed on your computer or even to remove Blackboard Collaborate Launcher from your computer. Click 'Next' to continue or 'Cancel' to exit the Setup Wizard." At the bottom of the setup window, the "Next >" button is highlighted with a blue border.





Accediendo a la sala

- Ahora que ya tienes el Launcher instalado pulsa en el enlace a la sala y se descargará un archivo con la extensión **.collab**



The screenshot shows the Blackboard Collaborate interface. At the top left is the 'Blackboard collaborate' logo, and at the top right is a 'Support' link. The main content area is titled 'Downloading Session' and contains the following text:

When the session file has finished downloading, **open meeting.collab** in your browser's Downloads folder to join the session.

If you can't open the .collab file, **download the Blackboard Collaborate Launcher**.

Still can't get into your session? Please **read our troubleshooting help topic**.

Below the text is a copyright notice: ©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas-ca) Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy.

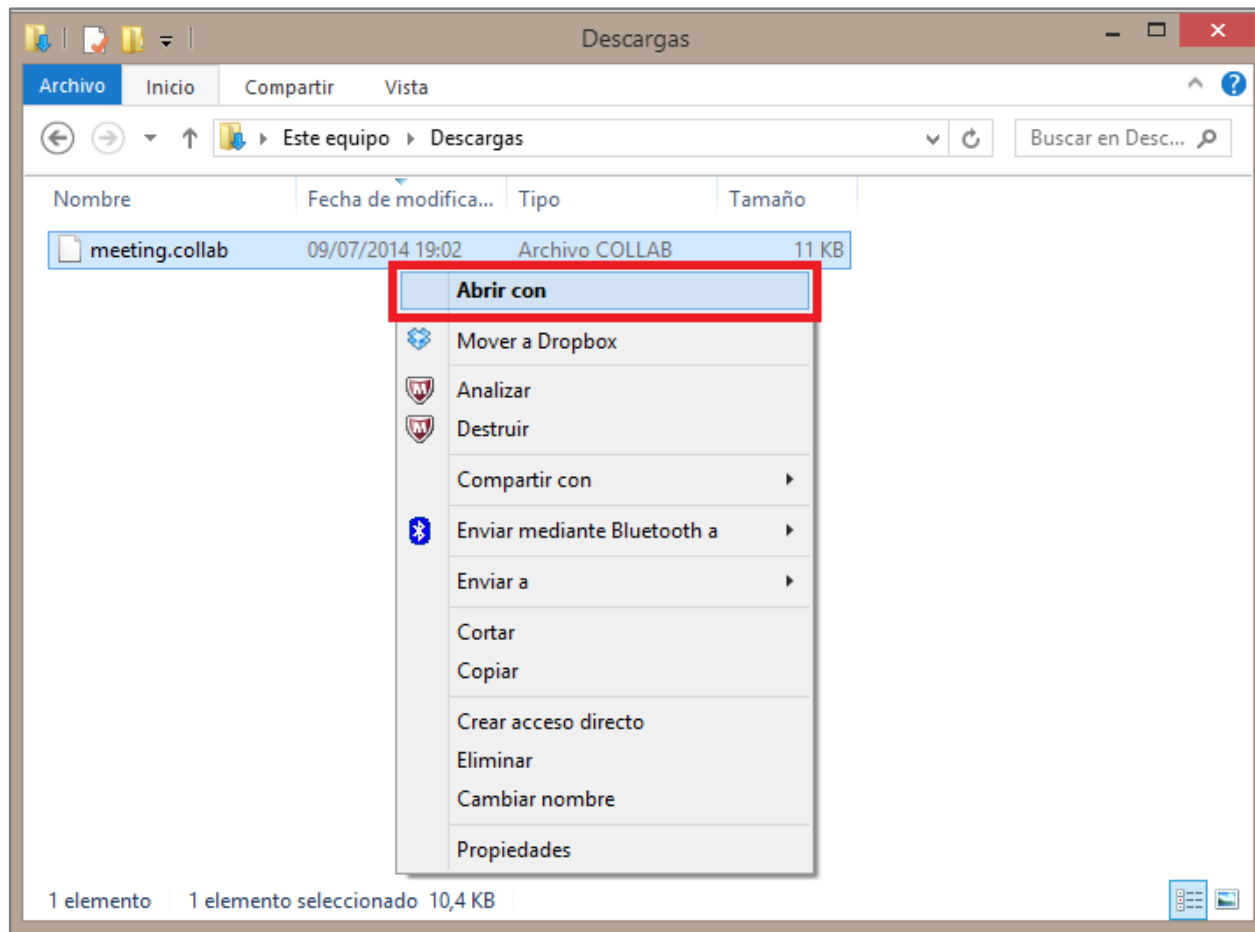
At the bottom, a file download dialog is open with the text: ¿Quieres abrir o guardar **meeting.collab** desde **ca-sas.bbcollab.com**? The dialog has four buttons: 'Abrir', 'Guardar', a dropdown arrow, and 'Cancelar'. The 'Abrir' and 'Guardar' buttons are highlighted with a red rectangle.





Abriendo .collab con Launcher

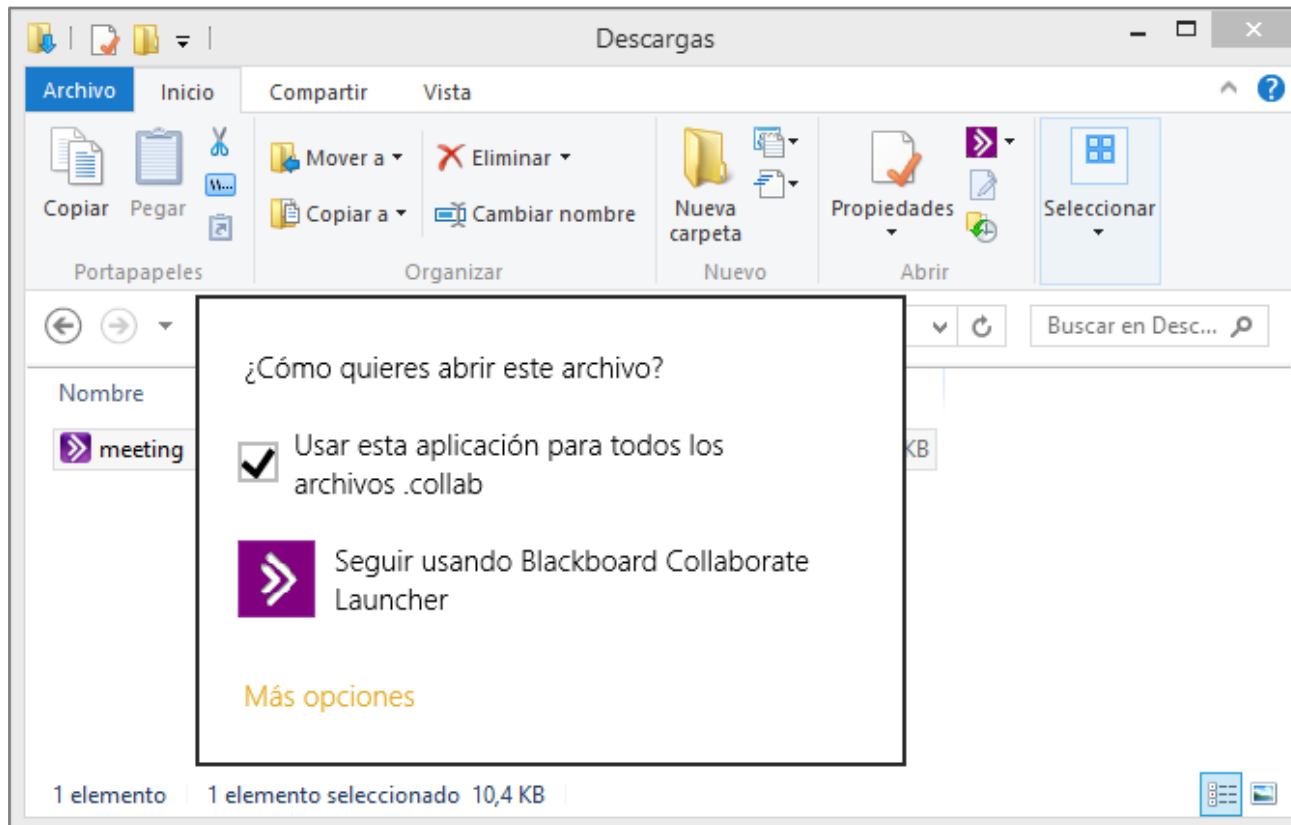
- Si el archivo no se abre automáticamente o al hacer clic sobre él ve a la carpeta de descargas, pulsa sobre él con el botón derecho y selecciona **“abrir con”**





Abriendo .collab con Launcher

- En la lista de programas debe aparecer **Blackboard Launcher**. Si no es así haz clic en “**Examinar**” y busca Blackboard Launcher en tus programas instalados.
 - Asegúrate de marcar “Usar siempre este programa”





Descargando el Launcher. Mac

- Cuando accedas a una sesión se mostrará esta ventana.
- Asegúrate de que está seleccionado MAC y pulsa “**Download**”
 - La descarga puede tardar unos minutos.
- Una vez descargado instálalo.

Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

Download the launcher

Mac

Download >>

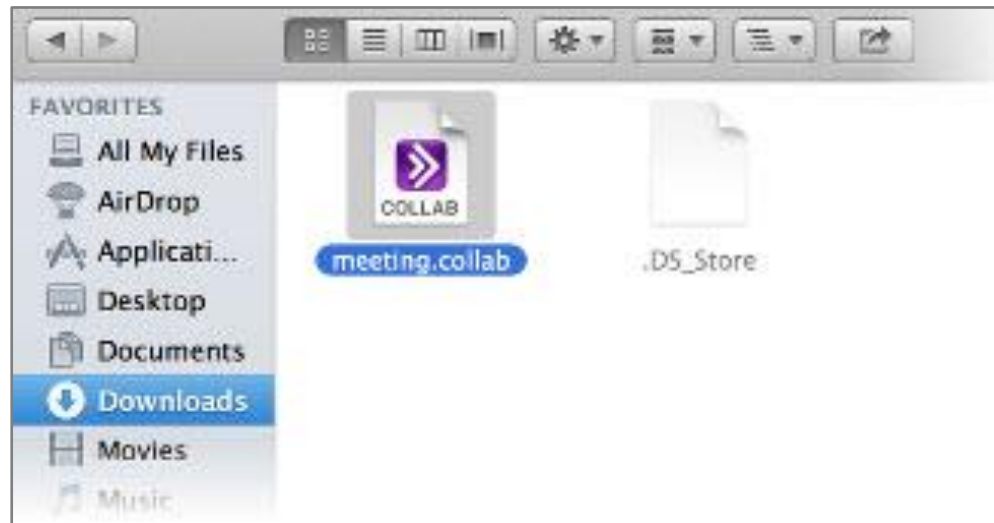
Already installed the launcher? [Launch Blackboard Collaborate now.](#)





Accediendo a la sala

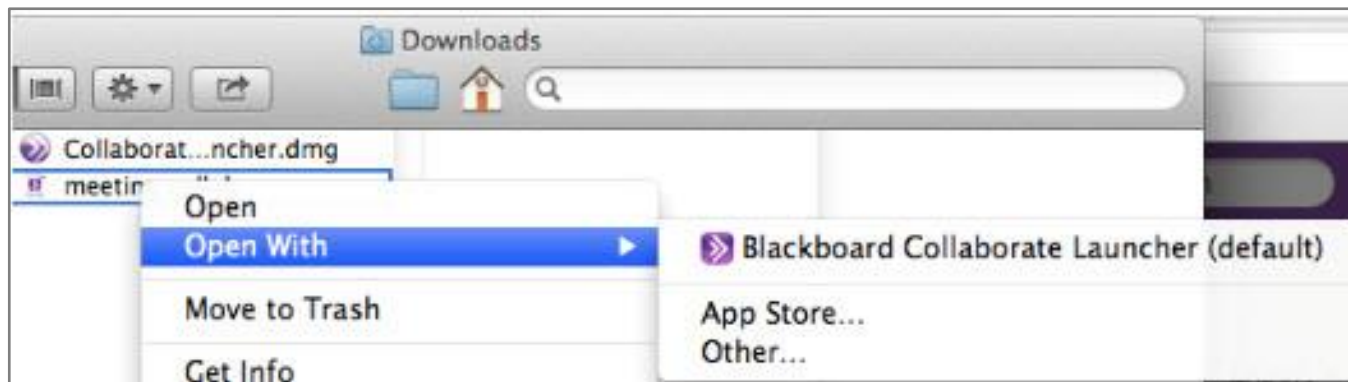
- Ahora que ya tienes el Launcher instalado pulsa en el enlace a la sala y se descargará un archivo con la extensión **.collab**





Abriendo .collab con Launcher

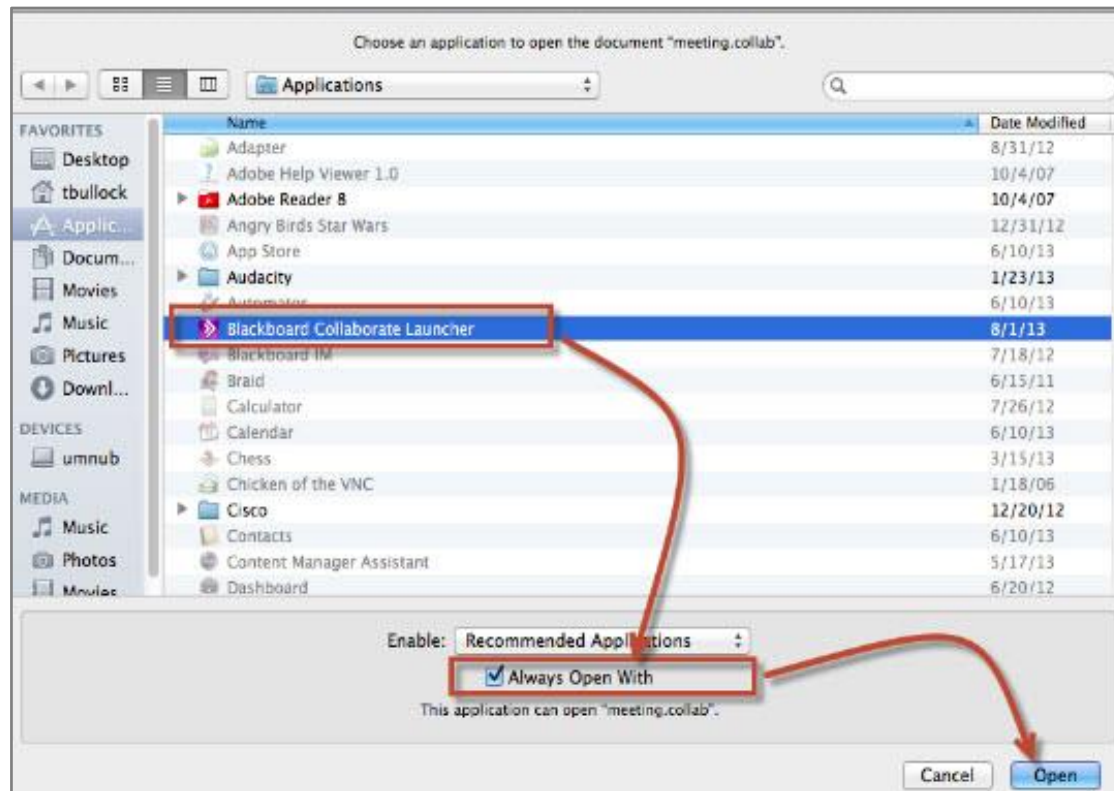
- Si el archivo no se abre con Launcher automáticamente, localízalo utilizando el Finder. Pulsa sobre él con el botón derecho y selecciona “**abrir con**”
- Si la aplicación **Blackboard Collaborate Launcher** no aparece en la lista selecciona **Otra...**





Abriendo .collab con Launcher

- En la lista de aplicaciones aparecerá **Launcher**. Marca la casilla **Abrir siempre con** y pulsa en **Abrir**.





Accediendo a una sala o grabación

- Ahora que tienes instalado el Launcher ya no necesitas volver a pasar este proceso.
- Cuando accedas a una sala o grabación, si visualizas de nuevo la pantalla de descarga pulsa en **Launch Blackboard Collaborate now.**

Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

Download the launcher

Windows ▾

Download »

Already installed the launcher? **Launch Blackboard Collaborate now.**





Comprobando la instalación

- Una vez finalizado el proceso de instalación es fácil saber si la aplicación se ha instalado correctamente.
- Al acceder a una sala, fíjate en la URL que muestra:

- Launcher no instalado:

 <https://sas.illuminate.com/site/external/jwsdetect/meeting.jnlp?>

- Launcher instalado correctamente:

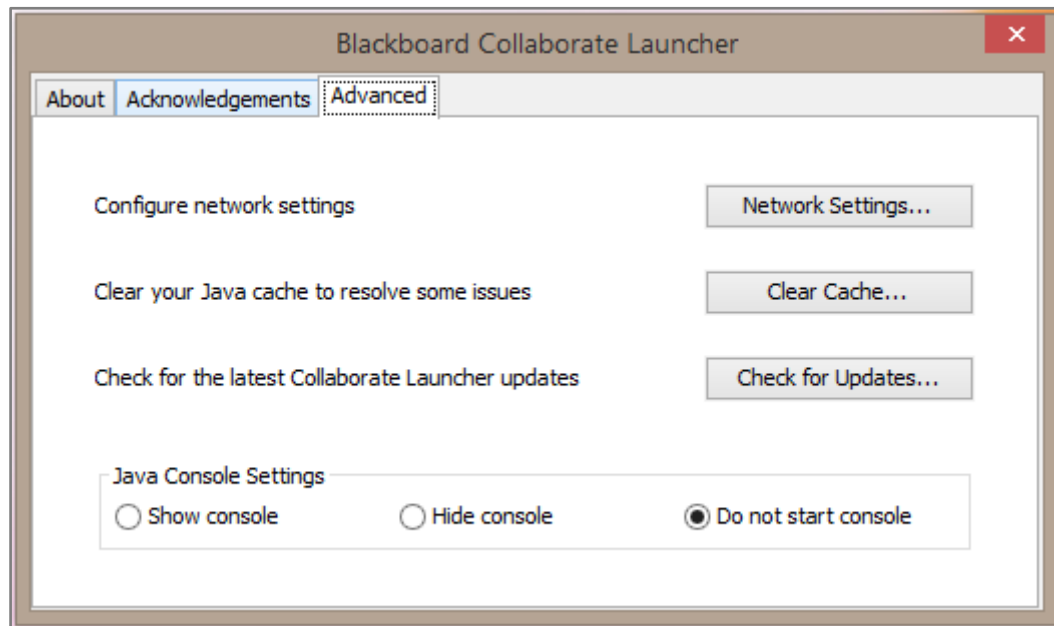
 <https://sas.illuminate.com/site/external/launch/meeting.jnlp?>





Limpiar la cache del Launcher

- Si después de instalar correctamente el Launcher y asociar el tipo de archivo .collab con la aplicación, no puedes acceder prueba a limpiar la cache del Launcher.
- Localiza la aplicación Blackboard Collaborate Launcher con el buscador en Windows o el Finder en Mac.
- Ábrela y pulsa **Clear Cache** en la pestaña **Advanced**.





Si tienes Windows XP

- Es posible que encuentres un error al acceder con el Launcher o que una vez dentro algunas herramientas no funcionen, como la webcam.
- Estos problemas se solucionan accediendo con java en vez de usar el Launcher.
- En primer lugar:
 - Desinstala el Launcher en tu equipo
 - No olvides instalar java si no lo tenías instalado (www.java.com)

Existen dos formas de usar java para acceder:

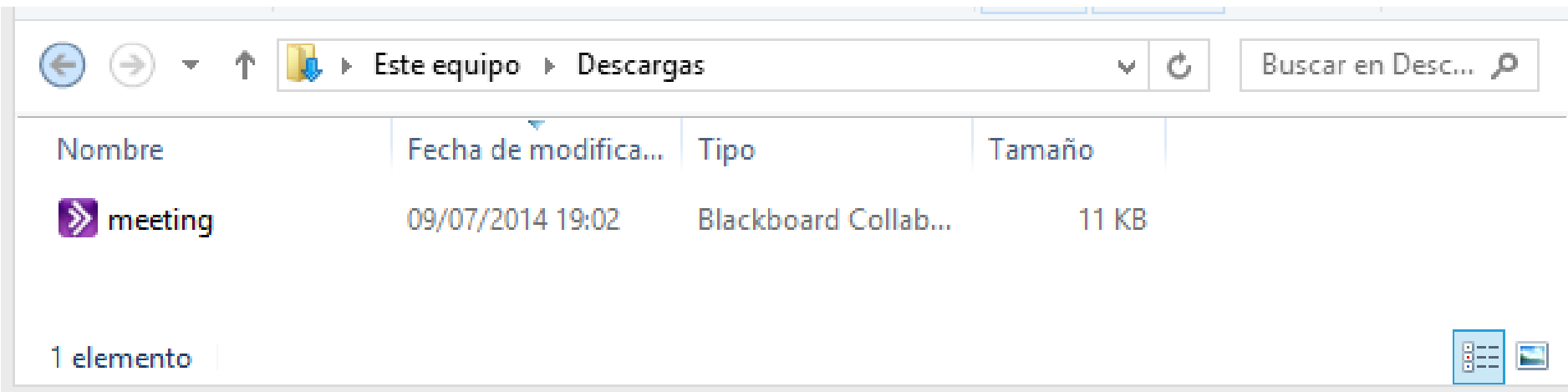
1. Cambiar la extensión del archivo .collab por .jnlp
2. Asociar el archivo .collab a java para que sea este programa el que lo abra.





Cambiando la extensión del archivo

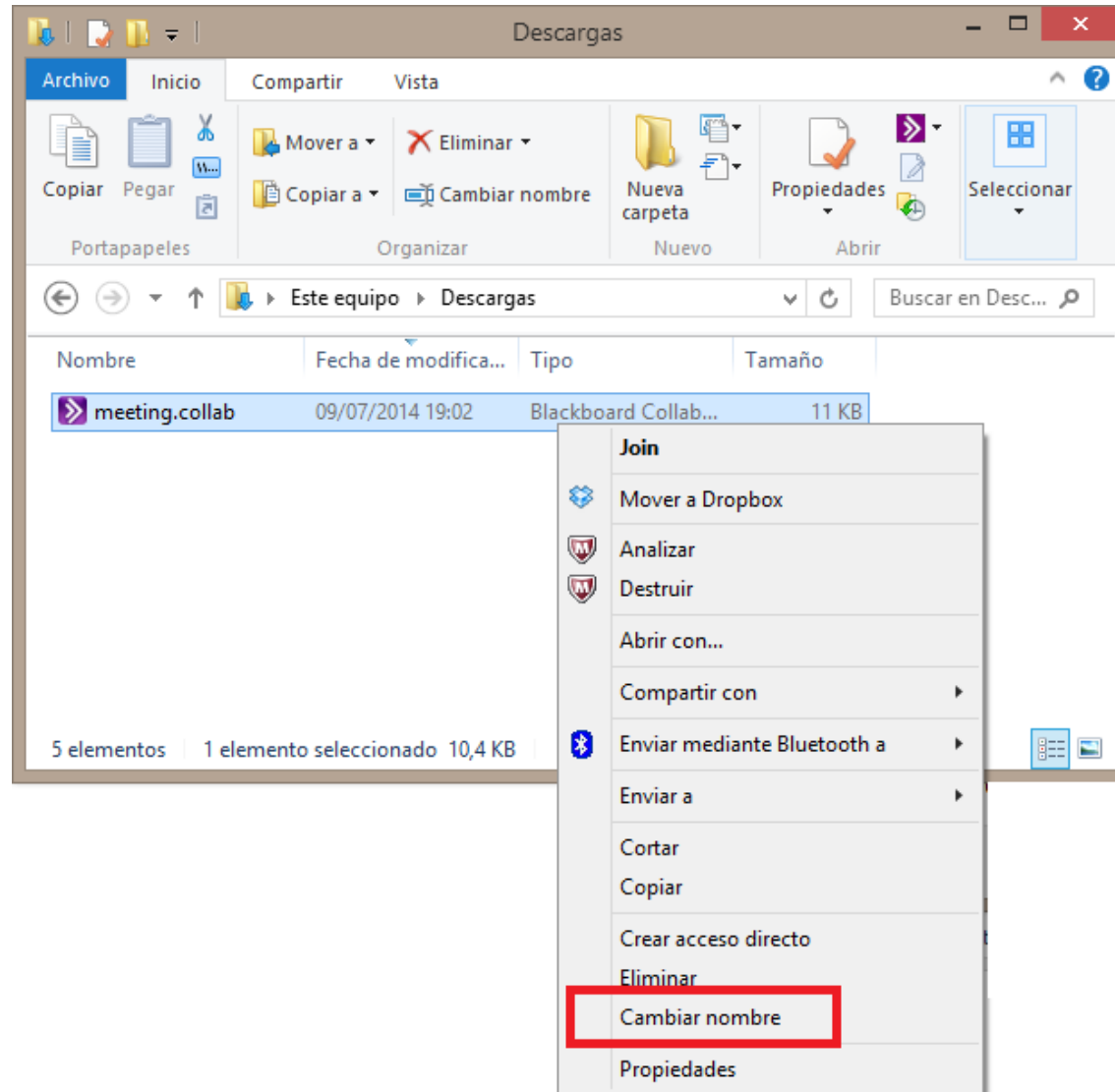
- Ve a la **carpeta de descargas** y busca el archivo .collab que se descarga al acceder a una sala





Cambiando la extensión del archivo

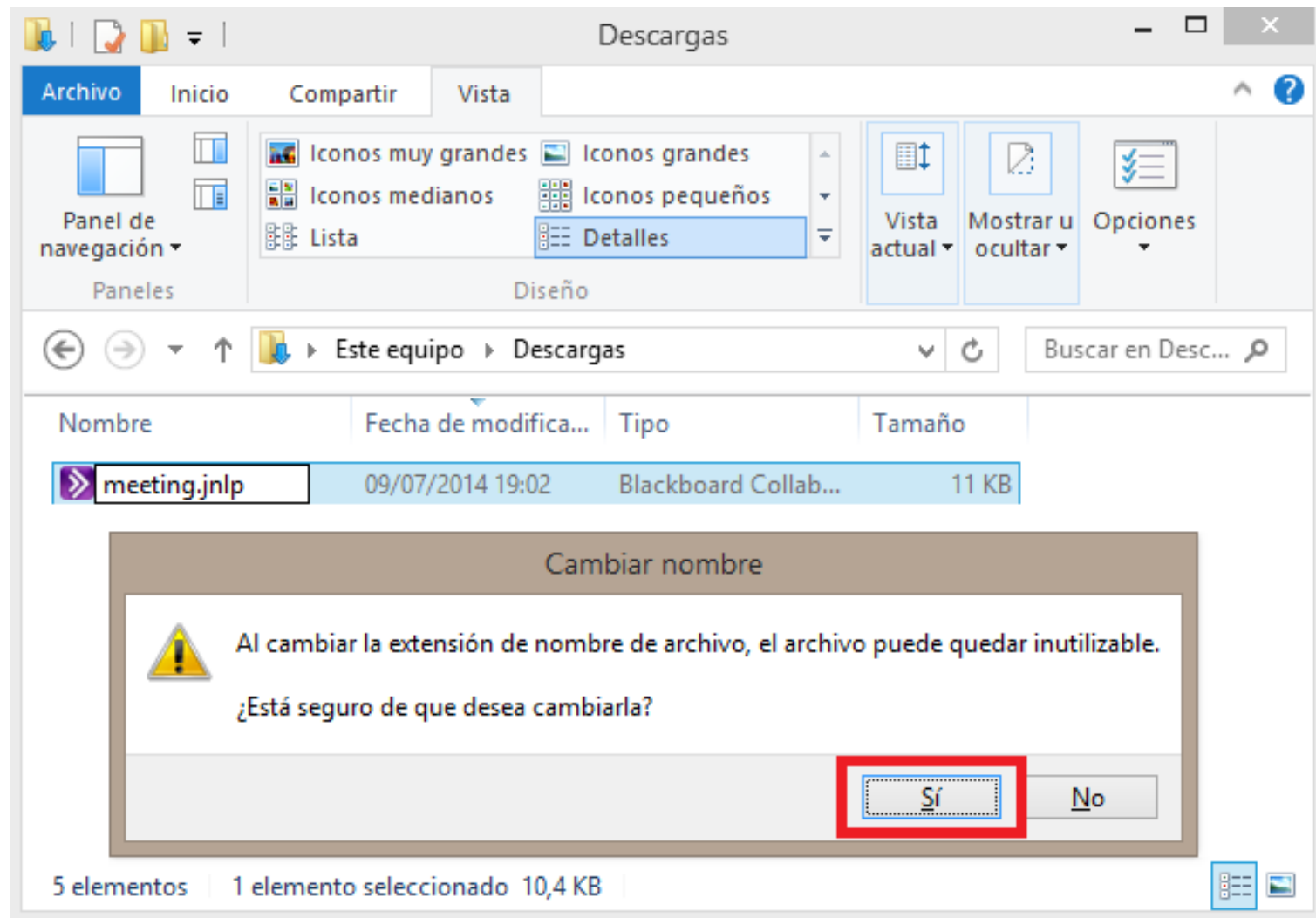
- Haz clic en cambiar nombre y cambia **.collab** por **.jnlp**





Cambiando la extensión del archivo

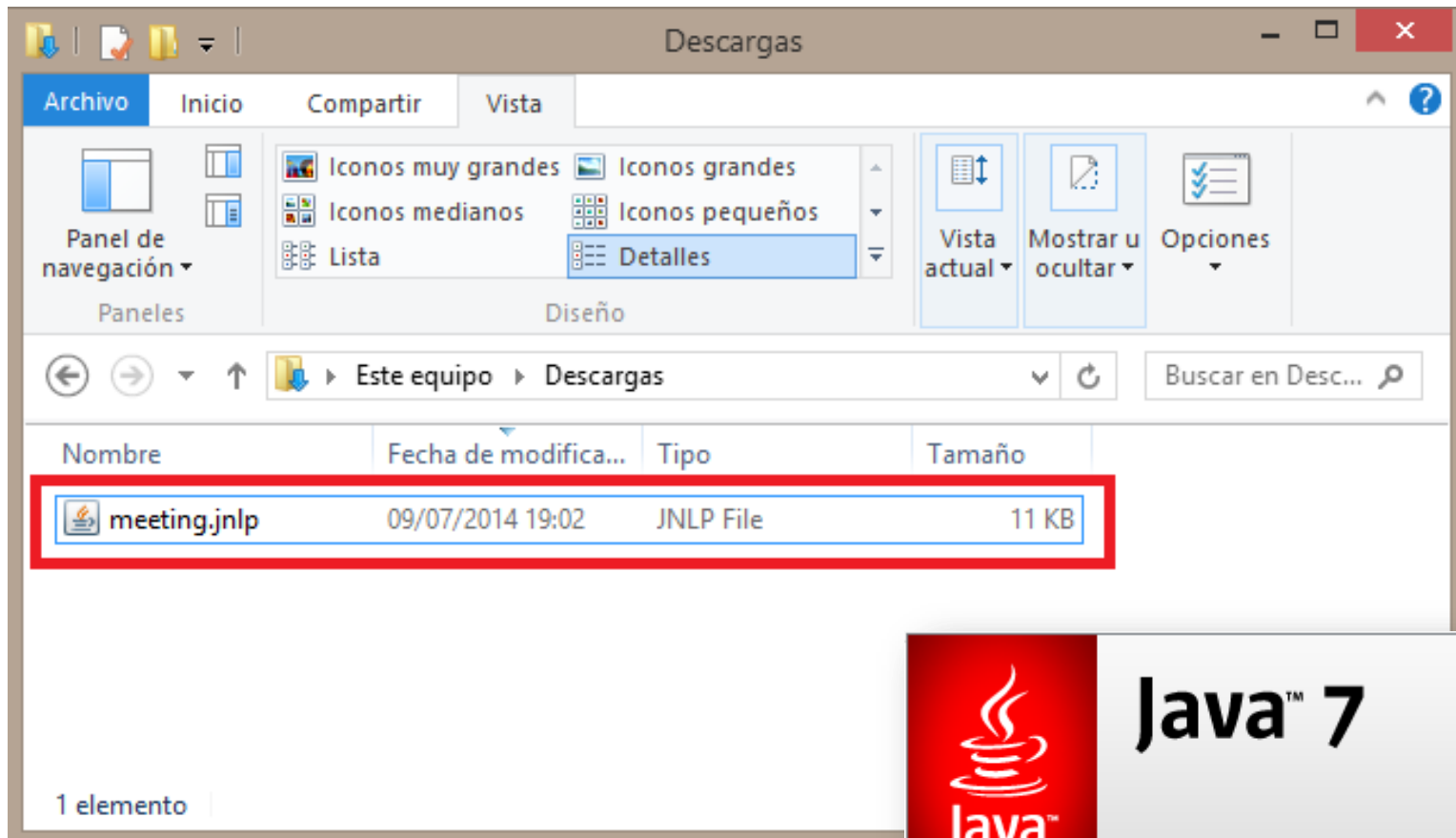
- Acepta el mensaje





Cambiando la extensión del archivo

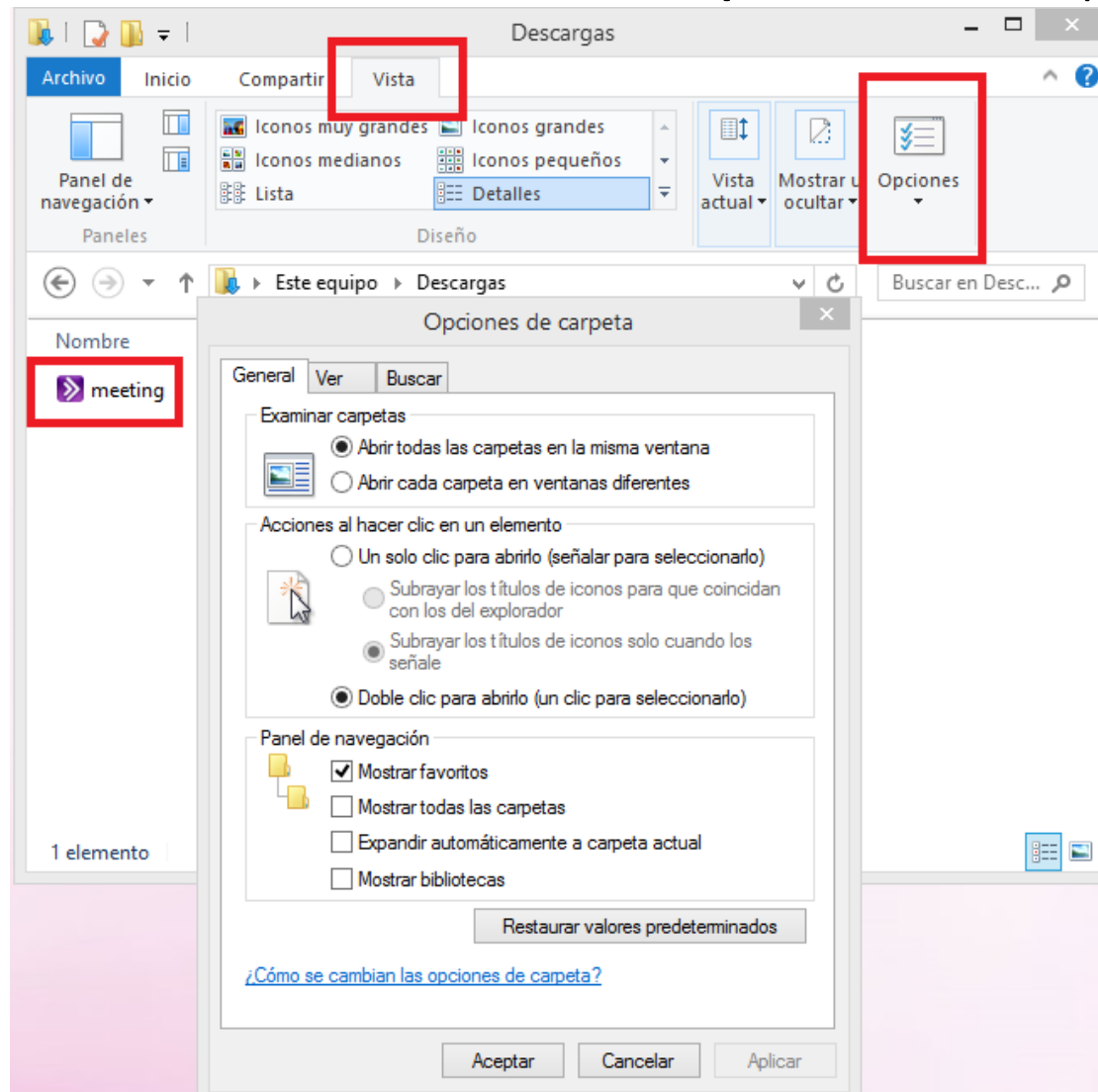
- Ahora el archivo se abrirá con **java**





Cambiando la extensión del archivo

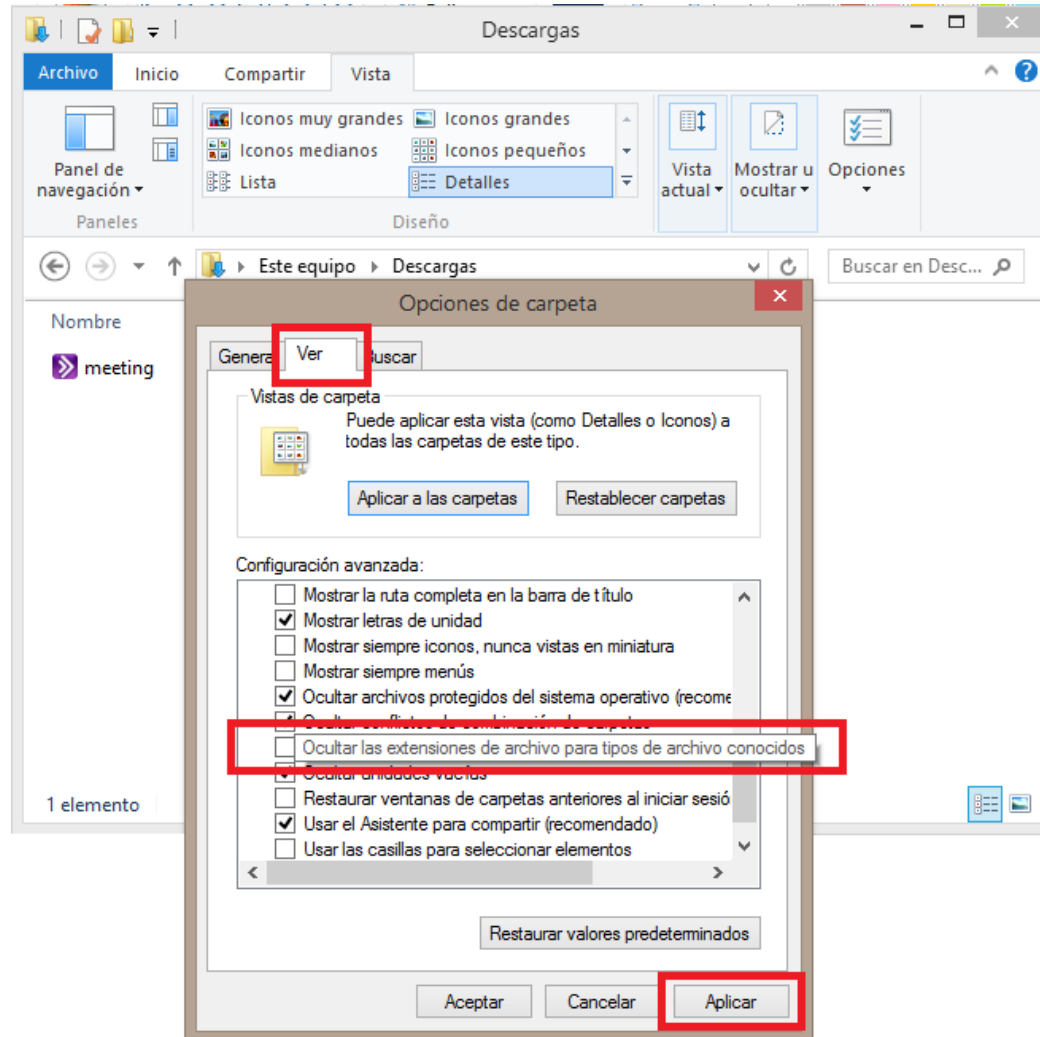
- Si no ves la extensión del archivo abre las **opciones** de la carpeta





Cambiando la extensión del archivo

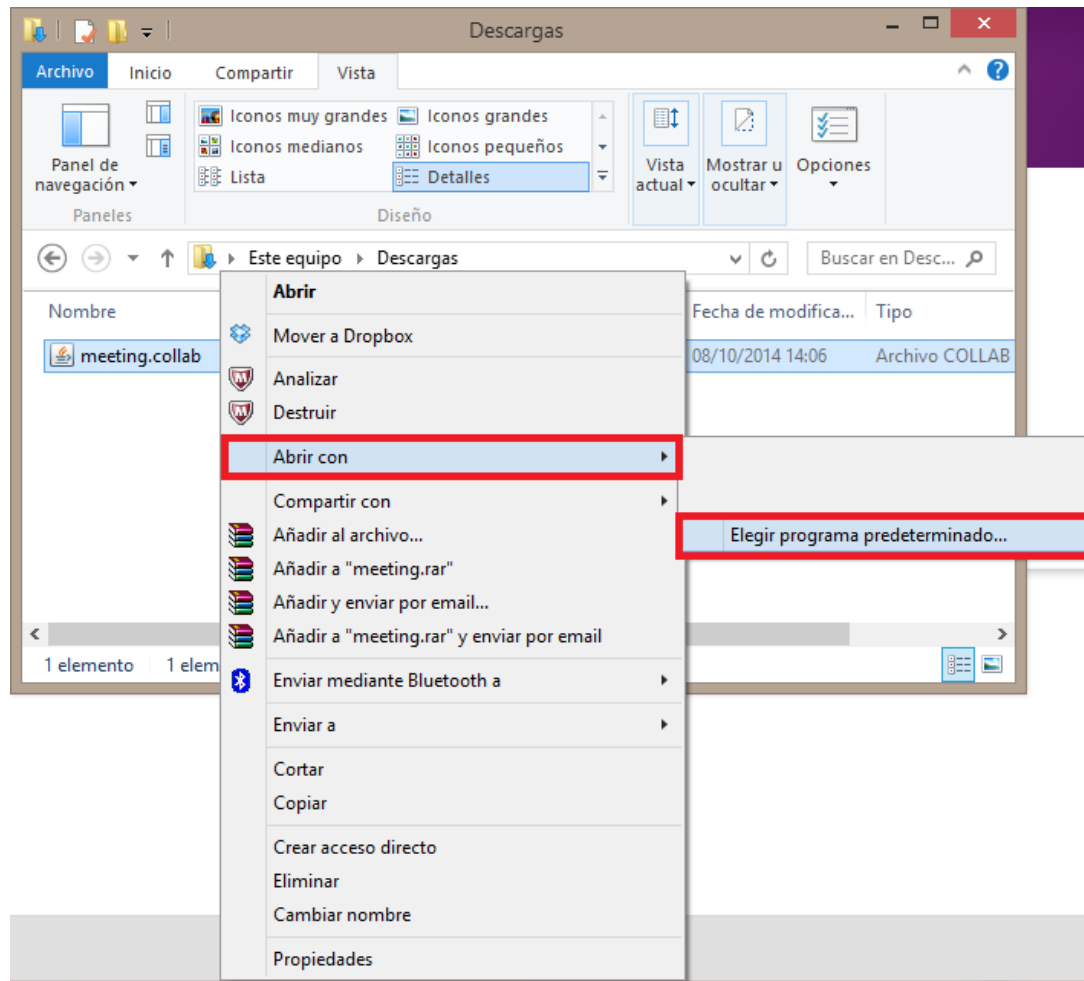
- En la pestaña “**Ver**” desmarca la casilla “**Ocultar extensiones de archivo**”
- Haz clic en aplicar y verás la extensión .collab





Asociando .collab a java

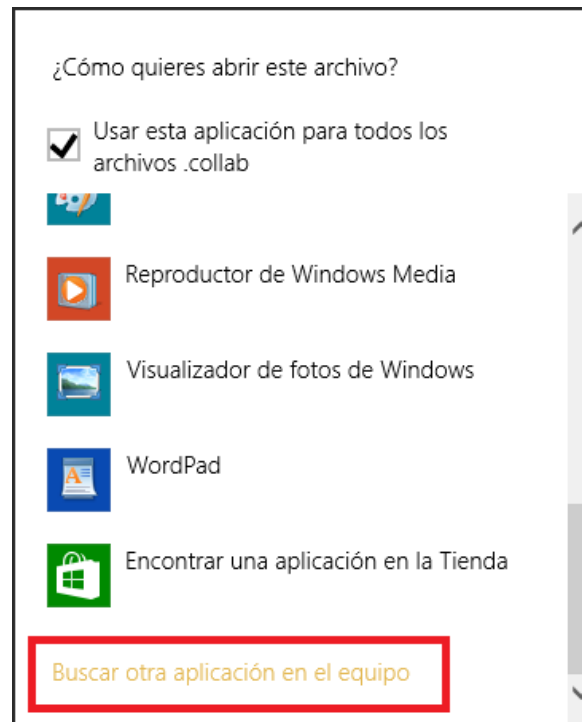
- Si prefieres la segunda opción, puedes asociar el archivo .collab a java.
- En la carpeta de descargas, haz clic en **“abrir con”**





Asociando .collab a java

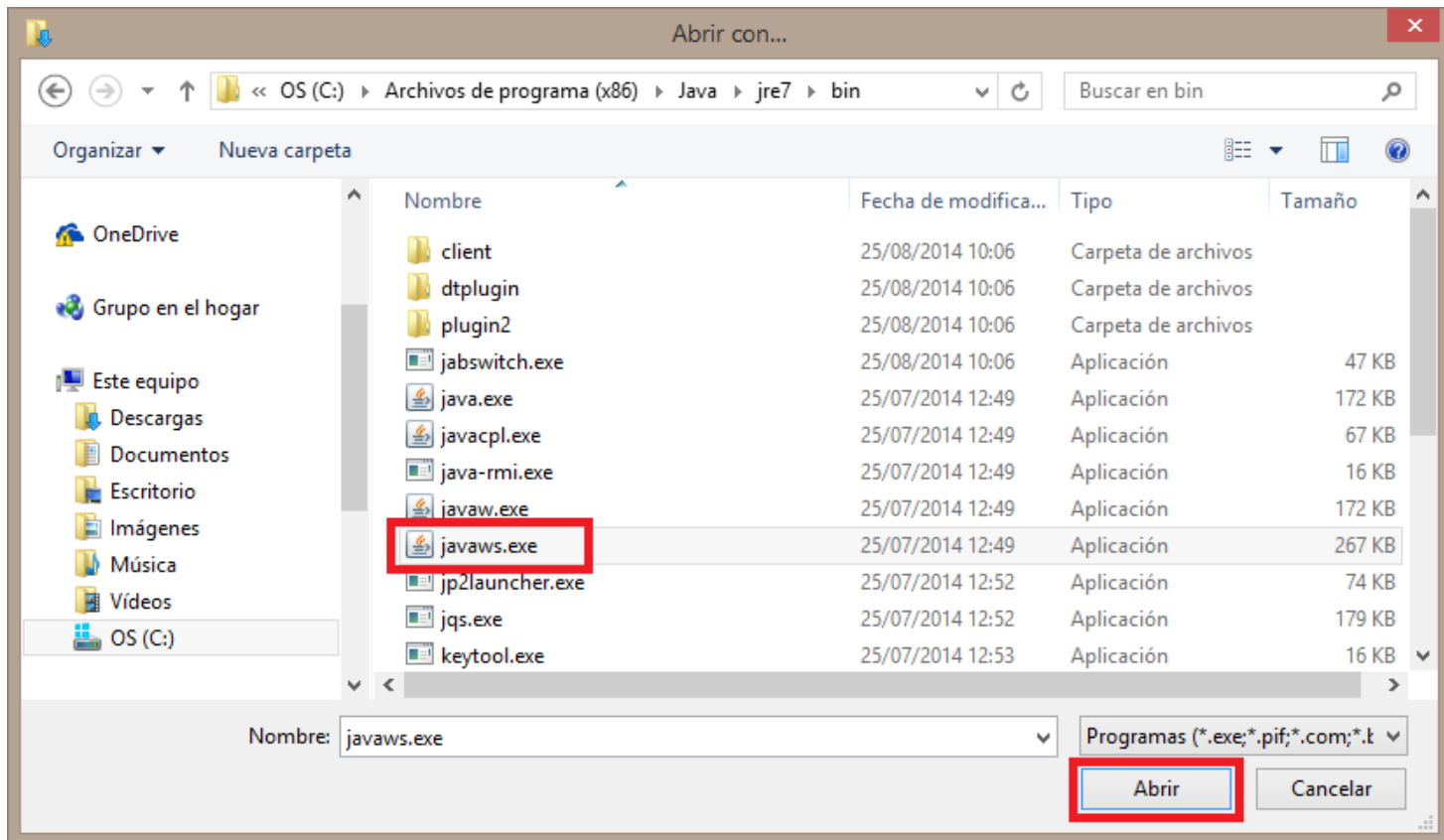
- Tendrás diferentes opciones:
 - Seleccionar un programa de la lista
 - Buscar en la web el programa apropiado
 - Buscar otra aplicación en mi equipo.
- Probablemente java no esté en la lista para seleccionar así que pulsa en **“Buscar otra aplicación en el equipo”**





Asociando .collab a java

- Busca en tu equipo el archivo javaws.exe
- **Sigue esta ruta: C:\Program Files\Java\jre7\bin\javaws.exe**
 - Program Files también puede aparecer como “Archivos de programa”





Asociando .collab a java

- También puedes asociar el tipo de archivo a java desde el panel de control.
- Ve a **Panel de control\ Programas\ Programas predeterminados\ Establecer asociaciones**
- En Windows XP tendrás que ir a **Inicio\Panel de control\Opciones de Carpeta**. En la pestaña **Tipos de archivo** busca la extensión .collab y pulsa en el botón **“Cambiar”**.
- Para buscar el archivo **javaws.exe** sigue esta la ruta indicada anteriormente **C:\Program Files\Java\jre7\bin**

